

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

AGROMASAN dedicada a la Venta, diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de riego, buscan proporcionar servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo los requisitos que nos especifiquen, así como los requisitos legales y cualquier otro tipo de requisitos que nos aplique y siempre bajo el compromiso de prevenir la contaminación y la mejora continua.

Esta Política de la Calidad y Medio Ambiente trata de conseguirse a través de las siguientes líneas generales de actuación:

### ***Plena Integración de los empleados***

AGROMASAN pretende que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrados en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la Organización.

### ***Compromiso con la calidad del servicio (garantía de satisfacción)***

AGROMASAN pretende asegurar que los servicios que son entregados a sus Clientes son conformes con los requisitos especificados.

### ***Calidad del trabajo***

Mediante la rápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, y el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades, y de incidentes/ accidentes ambientales.

### ***Establecer relaciones beneficiosas con nuestros proveedores***

Asimismo, la Política de Calidad y Medio Ambiente de AGROMASAN contempla la elección de los proveedores más adecuados en cada momento, buscando con ellos una relación lo más beneficiosa posible que permita el desarrollo del servicio con la calidad requerida y teniendo en cuenta la prevención de la contaminación y el cumplimiento de la normativa medioambiental, así como otros requisitos que la organización suscriba.

### ***Compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales otros requisitos y con la Mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente***

AGROMASAN mantiene un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente enfocado al mismo tiempo al cliente, partes interesadas y al trabajador, eficaz y desarrollado, estableciendo una sistemática documentada, revisada para asegurar la calidad de nuestros servicios y la disminución del impacto ambiental, dotando de los medios y recursos para mantener su vigencia, manteniendo en todo momento el compromiso con la protección del medio ambiente, atendiendo especialmente a la prevención de la contaminación y a todos aquellos aspectos medioambientales que afectan directamente a la actividad de la empresa.

AGROMASAN se compromete a cumplir los requisitos del servicio, así como los requisitos legales y a mejorar de manera continua la eficacia del sistema y el comportamiento hacia el medio ambiente.

AGROMASAN se apoya en su Organización, a la que transmite esta política y líneas generales de actuación, buscando el compromiso de todos los empleados con la calidad del servicio ofrecido a sus Clientes y con el uso sostenible de los recursos.

Esta Política de Calidad y Medioambiente será el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos y Metas coherentes con la misma y medibles, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes de AGROMASAN. Estos objetivos se centrarán especialmente en la reducción de residuos, así como en la mejora continua del proceso enfocada a la satisfacción del cliente, cumplimiento de la legislación y prevención de la contaminación.

Desde la Gerencia de AGROMASAN se asume el compromiso de llevar a cabo esta política, estableciéndose para ello un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a las normas:

UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

Revisión: 13  
Fecha: 15/06/2018

Fdo: Juan Miguel Navarro Martínez



Fdo. Joaquín Madrid Sánchez